

新型コロナウイルス感染症 (COVID-19) への取り組みについて



飛沫防止対策の徹底

- ・フロントカウンターにて「飛沫防止用スクリーン」を設置しております。
- ・ホテルスタッフのマスク及びフェイスシールド(一部)の着用を義務付けております。
- ※マスクが無いお客様へは使い捨てマスクをご用意しております。ご入用の際はお尋ねください。



清掃・消毒の推進

- ・客室、レストラン等不特定多数の方が触れる箇所は清掃時に、消毒剤(界面活性剤・次亜塩素酸ナトリウム剤等、新型コロナウイルスに適した消毒剤)を使って表面を清拭しております。
- ・不特定多数の方が触れる箇所を2時間に1度の消毒を徹底しております。
- ・各フロアにおいて2時間に1度の換気を徹底しております。
- ・レストランではお客様が使用毎にテーブル、椅子、備品の消毒を行います。



消毒液の設置

- ・手指消毒液をホテル入口、フロント、レストラン等の館内複数箇所に設置しております。



従業員の衛生体制の強化

- ・手洗い・うがいの実施を徹底しております。
- ・出勤前の検温等健康管理を徹底しております。
- ・従業員に携帯用の消毒液を配布するとともに衛生管理に関する教育を強化しております。



ソーシャルディスタンスの確保

- ・共用部パソコン、新聞、パンフレット等、不特定多数の方が触れるものについては撤去させていただいております。
- ・ホテル内では可能な限りソーシャルディスタンスの確保をいたします。



アメニティ等の使い捨て

- ・ご安心してご利用頂くために、アメニティ等は使い捨てにてご用意しております。
(歯ブラシ・カミソリ・コップ類・スリッパ等)



空間除菌脱臭機の設置

- ・フロントにて「空間除菌脱臭機」を設置しております。



エクスプレスチェックアウトの導入

- ・追加精算が無い場合、チェックアウト時のフロントへの立ち寄りを不要とさせていただいております。



「クリーンラベル」の導入

- ・清掃・消毒後のお部屋に入室者がいない事を証明する「クリーンラベル」を導入しております。



ホテル サッポロ メッツ